



EUROPESE COMMISSIE

BESCHERMING VAN UW PERSOONSGEGEVENS

Deze privacyverklaring geeft informatie over de verwerking en de bescherming van uw persoonsgegevens.

Verwerkingshandeling: DORIE-databank (documenten in verband met institutionele kwesties)

Verwerkingsverantwoordelijke: SG.H.3

Referentienummer: DPR-EC-00843

Inhoudsopgave

- 1. Inleiding**
- 2. Waarom en hoe verwerken wij uw persoonsgegevens?**
- 3. Op welke juridische grondslag(en) verwerken we uw persoonsgegevens?**
- 4. Welke persoonsgegevens verzamelen en verwerken wij?**
- 5. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?**
- 6. Hoe beschermen en beveiligen we uw persoonsgegevens?**
- 7. Wie heeft toegang tot uw gegevens en aan wie worden deze verstrekt?**
- 8. Wat zijn uw rechten en hoe kunt u deze uitoefenen?**
- 9. Contactgegevens**
- 10. Waar vindt u meer informatie?**

1. Inleiding

De Europese Commissie (hierna “de Commissie”) hecht groot belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en persoonlijke levenssfeer. De Commissie verzamelt en verwerkt persoonsgegevens met inachtneming van [Verordening \(EU\) 2018/1725](#) van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens door de instellingen, organen en instanties van de Unie en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (en tot intrekking van Verordening (EG) nr. 45/2001).

In deze privacyverklaring leest u waarom en hoe we uw persoonsgegevens verzamelen, verwerken, opslaan en beschermen, hoe we deze gebruiken en welke rechten u met betrekking tot uw persoonsgegevens heeft. U vindt hier ook de contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke bij wie u uw rechten kunt uitoefenen, de functionaris voor gegevensbescherming en de Europese Toezichthouder voor gegevensbescherming.

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de verwerkingshandeling “*DORIE-databank* (documenten in verband met institutionele kwesties)” door het secretariaat-generaal van de Europese Commissie, eenheid SG.F.4 “Institutionele Zaken” (hierna “de verwerkingsverantwoordelijke” genoemd).

2. Waarom en hoe verwerken wij uw persoonsgegevens?

Doel van de verwerkingshandeling: DORIE is een onlinedatabank met een verzameling documenten die verband houden met institutionele kwesties, waar belangstellenden uit het publiek toegang tot deze documenten kunnen krijgen. De verwerking van persoonsgegevens op DORIE heeft de volgende doeleinden: 1) het beheer van de authenticatie van gebruikers en de werking van uitgebreide functies, waaronder persoonlijke instellingen (voorkeuren), voor gebruikers die op DORIE inloggen, en 2) het beantwoorden van vragen die via het online contactformulier van DORIE zijn ingediend.

1) DORIE is vrij toegankelijk op de Europa-website. Burgers hebben de mogelijkheid om via beveiligde authenticatiemiddelen op DORIE in te loggen en een gebruikersaccount aan te maken. Dit stelt hen in staat te profiteren van uitgebreide functies voor gebruikers (zoals het opslaan van resultaten en het aanmaken van een lijst van opgeslagen resultaten) en persoonlijke voorkeuren in te stellen (zoals de taal voor het browsen). De verwerking van de persoonsgegevens van gebruikers die ervoor kiezen in te loggen, heeft tot doel de Commissie in staat te stellen de gebruikers bij het inloggen te authenticeren en hun uitgebreide functies te bieden, zoals het opslaan van persoonlijke instellingen (voorkeuren).

2) DORIE bevat een online contactformulier (toegankelijk vanaf de homepage via een specifieke tab), waarop burgers vragen kunnen stellen over de DORIE-databank. De verwerking in verband met het contactformulier is bedoeld voor het identificeren van gebruikers die het DORIE-contactformulier invullen en de organisatie waartoe zij behoren (indien zij die willen vermelden), met als doel:

- uw vragen over de DORIE-databank te beantwoorden;
- te vermijden dat dezelfde vraag meerdere keren wordt beantwoord;
- beter toezicht te kunnen houden op wie de DORIE-databank gebruikt en voor welk doel;
- beter inzicht te krijgen in wat voor de gebruikers bijzonder belangrijk is en/of welke problemen en moeilijkheden zij kunnen ondervinden bij het gebruik van de databank.

DORIE wordt gehost op de portaalsite van het Bureau voor publicaties (zie voor meer informatie [verwerkingsdossier DPR-EC-00449 — website van het Bureau voor publicaties van de Europese](#)

[Unie \(OP-portaal\)](#)). Uw persoonsgegevens zullen niet worden gebruikt voor geautomatiseerde besluitvorming, zoals voor profilering.

3. Op welke juridische grondslag(en) verwerken we uw persoonsgegevens?

We verwerken uw persoonsgegevens omdat:

a) de verwerking noodzakelijk is voor de vervulling van een taak in het algemeen belang of in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de instelling of het orgaan van de Unie is verleend:

De toegang van het publiek tot documenten van de instellingen is vastgelegd in artikel 15 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie (VWEU) en nader gespecificeerd in het kader van Verordening (EG) nr. 1049/2001, met name artikel 11 (terbeschikkingstelling van een openbaar register). Het onlineformulier van DORIE biedt gebruikers de mogelijkheid vragen te stellen over de DORIE-databank (verzameling van documenten in verband met institutionele kwesties) en de antwoorden daarop dragen bij tot een goed inzicht in het functioneren en het gebruik van de DORIE-databank.

d) u toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens:

Wanneer u op DORIE inlogt en een gebruikersaccount aanmaakt en/of niet-verplichte persoonsgegevens verstrekt (land, organisatie, spontaan verstrekte persoonsgegevens) is op grond van artikel 5, lid 1, punt d), van Verordening (EG) nr. 2018/1725 voor de verwerking daarvan uw toestemming vereist.

4. Welke persoonsgegevens verzamelen en verwerken wij?

Voor deze verwerkingshandeling verzamelt de verwerkingsverantwoordelijke de volgende categorieën persoonsgegevens:

Login en gebruikersaccount

Inloggen op DORIE is alleen mogelijk met EU Login. Deze verwerkingshandeling valt onder het verwerkingsdossier [DPR-EC-03187 - Identiteits- en toegangsbeheerdienst \(IAMS\)](#). Raadpleeg dat dossier om de soorten gegevens te controleren die worden verwerkt voor het identiteits- en toegangsbeheer. Inloggen in het systeem is niet verplicht en gebruikers kunnen ervoor kiezen de databank te raadplegen als niet-geïdentificeerde openbare gebruiker. Inloggen biedt het voordeel dat de gebruiker toegang krijgt tot een aantal uitgebreide functies (zoals het opslaan van resultaten en het opstellen van een lijst met opgeslagen resultaten), met onder meer ook de mogelijkheid om bepaalde persoonlijke voorkeuren vast te leggen (bv. het instellen van een taal voor het browsen).

De eerste keer dat een nieuwe gebruiker op DORIE inlogt, wordt deze verzocht de actuele privacyverklaring te lezen en te bevestigen akkoord te gaan ("toestemming te geven") met de verwerking van zijn/haar gegevens zoals in de verklaring beschreven; zonder deze toestemming heeft de gebruiker alleen toegang tot het systeem in een niet-ingelogde modus. Als de gebruiker zijn/haar toestemming geeft, wordt een rubriek "Mijn account/Mijn profiel" aangemaakt waarin de datum van toestemming voor elke gebruiker wordt geregistreerd en de gebruiker toegang heeft tot de in het vorige lid beschreven functies. De gebruiker kan zijn of haar account/profiel op elk moment verwijderen.

De volgende persoonsgegevens worden verwerkt met betrekking tot de account van de gebruiker: gebruikersnaam of account, e-mailadres, persoonlijke instellingen (bv. taal voor browsen enz.), datum van toestemming.

Online contactformulier

Bij het invullen van het formulier moet de gebruiker de volgende gegevens verstrekken:

- Verplicht bij het invullen van het onlineformulier:
 - Achternaam
 - Voornaam
 - E-mailadres

- Facultatief bij het invullen van het onlineformulier:
 - Organisatie
 - Land

U kunt in de tekst van uw vraag op vrijwillige basis persoonsgegevens verstrekken. Het invullen van uw achternaam, voornaam en e-mailadres op het contactformulier is verplicht. Zonder deze gegevens kan uw vraag niet worden verzonden en kan er dus geen antwoord worden gegeven.

5. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die verband houden met de gebruikersaccount worden in de interne databank van de portaal-site van het Bureau voor publicaties bewaard zolang de gebruiker actief is. De gebruiker kan zijn of haar account/profiel op elk moment verwijderen. Persoonsgegevens die verband houden met identiteits- en toegangsbeheer worden bewaard in overeenstemming met het verwerkingsdossier [DPR-EC-03187 - Identiteits- en toegangsbeheerdienst \(IAMS\)](#).

De gegevens die gebruikers in het onlineformulier invullen, komen per e-mail aan in de functionele mailbox van de verwerkingsverantwoordelijke en worden vervolgens geregistreerd in het interne documentbeheersysteem van de Commissie. Het onlineformulier wordt niet opgeslagen in de interne databank van het systeem. De verwerkingsverantwoordelijke bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel van de verwerking, namelijk zolang follow-up noodzakelijk is in het kader van het verzoek dat u via het onlineformulier heeft ingediend.

In de functionele mailbox opgeslagen e-mails worden na zes maanden automatisch gewist, in overeenstemming met het bewaringsbeleid zoals beschreven in het verwerkingsdossier DPR-EC-03610 ("E-mailsysteem van de Commissie").

De persoonsgegevens die worden verwerkt in verband met verzoeken die via het contactformulier zijn ingediend, worden in het interne documentbeheersysteem van de Commissie twee jaar lang bewaard, overeenkomstig het verwerkingsdossier DPR-EC-00536 ("Beheer en kort- en langdurige bewaring van documenten van de Commissie") en de toepasselijke bewaringsregels die zijn opgenomen in de gemeenschappelijke bewaarlijst van de Commissie.

6. Hoe beschermen en beveiligen we uw persoonsgegevens?

Alle persoonsgegevens in elektronische vorm (e-mails, documenten, databanken, geüploade gegevensverzamelingen enz.) worden opgeslagen op de servers van de Europese Commissie of op die van haar contractant(en). Alle verwerkingshandelingen worden uitgevoerd overeenkomstig [Besluit \(EU, Euratom\) 2017/46 van de Commissie](#) van 10 januari 2017 over de beveiliging van communicatie- en informatiesystemen binnen de Europese Commissie.

Om uw persoonsgegevens te beschermen heeft de Commissie een aantal technische en

organisatorische maatregelen genomen. De technische maatregelen voorzien in een adequaat niveau van netwerkbeveiliging en bescherming van uw gegevens tegen verlies, verandering en ongeoorloofde toegang, gelet op de risico's van de verwerking en de aard van de verwerkte persoonsgegevens. De organisatorische maatregelen houden in dat uw persoonsgegevens alleen toegankelijk zijn voor bevoegde personen die deze gegevens moeten kennen met het oog op de verwerking hiervan.

De verwerkers (contractanten) van de Commissie zijn voor de verwerking van persoonsgegevens namens de Commissie gebonden aan een specifieke contractuele bepaling. De verwerkers moeten passende technische en organisatorische maatregelen nemen om het door de Commissie vereiste veiligheidsniveau te waarborgen.

7. Wie heeft toegang tot uw gegevens en aan wie worden deze verstrekt?

DORIE wordt gehost op de portaalsite van het Bureau voor publicaties, die door de Europese Commissie wordt beheerd. We geven uw persoonsgegevens alleen door aan de met de verwerking belaste en andere bevoegde medewerkers van de Europese Commissie volgens het "need-to-know"-beginsel. Deze personeelsleden zijn gehouden aan statutaire en, waar nodig, aanvullende regels inzake vertrouwelijkheid.

Het portaal van het Bureau voor publicaties is ondergebracht in de cloud van Microsoft Azure in de EU. Voor de exploitatie van het portaal maakt het Bureau voor publicaties gebruik van de volgende externe contractanten (verwerkers):

- SOFTWARE IMAGINATION & VISION S.R.L. Victoria Park Complex, Building C4, 2nd floor 73-81 Bucuresti-Ploiesti Drive, District 1 013685 București, Roemenië
- ARHS Spikeseed S.A. B198451 13, Boulevard du Jazz L-4370 Belvaux, Luxemburg Service
- Tremend Software Consulting S.R.L. Suite 2, Block 8-B, Entrance 1, 7th Floor, Apt. 32, 83 Cluj Street, District 1 013685 București, Roemenië

Behalve aan de hierboven genoemde erkende verwerkers (en hun eventuele subverwerkers) geven wij geen door ons verzamelde gegevens door aan derden, tenzij wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een website op een apparaat van een gebruiker (zoals een computer, tablet of telefoon) worden geplaatst. Cookies worden gebruikt voor het functioneren van een website (functionele cookies) of voor het verzamelen van statistieken (analytische cookies).

De DORIE-webpagina is beschikbaar op een website van de Europese Commissie, die gebruikmaakt van cookies. De cookies die de Commissie voor dit doel op het apparaat van de inschrijver opslaat, vallen onder het cookiebeleid van de Commissie, dat hier te vinden is: https://ec.europa.eu/info/cookies_nl.

Wanneer u de website(s) van DORIE bezoekt, bewaren wij de browsergeschiedenis van uw bezoek maximaal 13 maanden. Daarna wordt deze informatie gewist. De verzameling, de aggregatie en het anonimiseren van gegevens vindt plaats in het datacenter van de Europese Commissie met toepassing van passende veiligheidsmaatregelen.

Cookies worden opgeslagen door Europa Analytics, de bedrijfsdienst die de doeltreffendheid en efficiëntie van de websites van de Europese Commissie op EUROPA meet. Meer informatie is beschikbaar op https://european-union.europa.eu/europa-analytics_nl. Websites werken ook zonder cookies, maar met cookies zijn ze gebruiksvriendelijker. U kunt cookies wissen of blokkeren, maar sommige onderdelen van de website zullen dan niet naar behoren werken.

De in cookies opgeslagen informatie wordt niet gebruikt om u te identificeren en wij delen de statistische gegevens niet met anderen. Deze cookies worden niet voor andere dan de hierboven beschreven doeleinden gebruikt.

8. Wat zijn uw rechten en hoe kunt u deze uitoefenen?

Als “betrokkene” hebt u specifieke rechten op grond van hoofdstuk III (artikelen 14 tot en met 25) van Verordening (EU) 2018/1725, met name het recht om uw persoonsgegevens in te zien en deze te rectificeren indien ze onjuist of onvolledig zijn. In bepaalde omstandigheden heeft u het recht de persoonsgegevens te laten verwijderen, of de verwerking en overdracht daarvan te verbieden of te beperken.

U hebt het recht om op grond van uw specifieke situatie bezwaar te maken tegen de – uit hoofde van artikel 5, lid 1, punt a), rechtmatige – verwerking van uw persoonsgegevens.

Als u toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens door in te loggen op DORIE en een gebruikersaccount aan te maken en/of facultatieve persoonsgegevens te verstrekken zoals beschreven in punt 4, kunt u uw toestemming op elk moment intrekken door de verwerkingsverantwoordelijke daarvan in kennis te stellen. Het intrekken van uw toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de gegevensverwerking voorafgaand aan die intrekking van uw toestemming.

U kunt van uw rechten gebruikmaken door contact op te nemen met de verwerkingsverantwoordelijke of, in geval van een geschil, de functionaris voor gegevensbescherming. Indien nodig kunt u zich ook tot de Europese Toezichthouder voor gegevensbescherming wenden. Hun contactgegevens vindt u in punt 9.

Wilt u uw rechten in het kader van een of meer specifieke verwerkingshandelingen uitoefenen, beschrijf deze dan in uw verzoek (door hun dossiernummer(s) te geven zoals vermeld in punt 10).

Verzoeken om toegang tot persoonsgegevens worden binnen een maand behandeld. Alle andere hierboven bedoelde verzoeken worden binnen vijftien werkdagen behandeld.

9. Contactgegevens

- De verwerkingsverantwoordelijke

Wilt u gebruikmaken van uw rechten uit hoofde van Verordening (EU) 2018/1725 of heeft u vragen, opmerkingen, bezwaren of een klacht in verband met de verzameling en het gebruik van uw persoonsgegevens, neem dan contact op met de verwerkingsverantwoordelijke: SG-UNITE-F-4@ec.europa.eu

- De functionaris voor gegevensbescherming (DPO, Data Protection Officer) van de Commissie

Hebt u vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van Verordening (EU) 2018/1725, neem dan contact op met de functionaris voor gegevensbescherming (DATA-PROTECTION-OFFICER@ec.europa.eu).

- De Europese Toezichthouder voor gegevensbescherming (EDPS, European Data Protection Supervisor)

U hebt het recht bezwaar te maken (d.w.z. u kunt een klacht indienen) bij de Europese Toezichthouder voor gegevensbescherming (edps@edps.europa.eu) indien u van mening bent dat uw rechten uit hoofde van Verordening (EU) 2018/1725 bij de verwerking van uw persoonsgegevens door de verwerkingsverantwoordelijke zijn geschonden.

10. Waar vindt u meer informatie?

De functionaris voor gegevensbescherming (DPO) van de Commissie houdt een register bij van de verwerkingen van persoonsgegevens door de Commissie die gedocumenteerd en aan haar gemeld zijn. Dit register kunt u raadplegen via: <http://ec.europa.eu/dpo-register>.

Deze specifieke verwerkingshandeling is in het openbaar register van de DPO opgenomen met het volgende dossiernummer: DPR-EC-00843.