



EUROPEISKA KOMMISSIONEN

SKYDD AV PERSONUPPGIFTER

**Här kan du läsa om
hur vi behandlar och skyddar dina personuppgifter.**

Behandling: Dorie-databasen (handlingar som rör institutionella frågor)

Personuppgiftsansvarig: SG.H.3

Referens: DPR-EC-00843

Innehåll

- 1. Inledning**
- 2. Varför och hur behandlar ni mina personuppgifter?**
- 3. Vilken är den rättsliga grunden för att behandla mina personuppgifter?**
- 4. Vilka uppgifter samlar ni in och behandlar?**
- 5. Hur länge sparar ni uppgifterna?**
- 6. Hur skyddar ni mina personuppgifter?**
- 7. Vem har tillgång till mina uppgifter och vem får se dem?**
- 8. Vilka rättigheter har jag och hur kan jag utöva dem?**
- 9. Vem kan jag kontakta?**
- 10. Var hittar jag mer information?**

1. Inledning

EU-kommissionen är mån om att skydda dina personuppgifter och respektera din integritet. Vi samlar in och behandlar personuppgifter i enlighet med Europaparlamentets och rådets [förordning \(EU\) 2018/1725](#) av den 23 oktober 2018 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter som utförs av unionens institutioner, organ och byråer och om det fria flödet av sådana uppgifter (som upphäver förordning (EG) nr 45/2001).

I det här meddelandet förklarar vi hur och varför vi samlar in personuppgifter, hur vi behandlar och skyddar dina uppgifter, hur de används och vilka rättigheter du har när det gäller dina personuppgifter. Här finns också kontaktuppgifter till den personuppgiftsansvariga enhet som du kan vända dig till för att utöva dina rättigheter och till dataskyddsombudet och Europeiska datatillsynsmannen.

Nedan beskrivs den behandling av personuppgifter som gäller Dorie-databasen (handlingar som rör institutionella frågor) och som sköts av den personuppgiftsansvariga enheten SG.F.4, "Institutionella frågor", vid kommissionens generalsekretariat.

2. Varför och hur behandlar ni mina personuppgifter?

Syfte med behandlingen: Dorie är en databas på nätet med en samling handlingar om institutionella frågor som allmänheten kan få tillgång till. Vi behandlar dina personuppgifter för att 1) hantera autentisering och utökade användarfunktioner, bland annat personliga inställningar, för dig som loggar in i Dorie och 2) svara på frågor som skickats in via Dorie-databasens kontaktformulär.

1) Dorie-databasen är fritt tillgänglig på webbplatsen Europa. Alla kan logga in i Dorie med hjälp av säkra autentiseringsmetoder och skapa ett användarkonto för att kunna använda utökade användarfunktioner (t.ex. spara resultat och skapa en lista över sparade resultat) och göra personliga inställningar (t.ex. navigeringsspråk). Vi behandlar personuppgifter om användare som väljer att logga in för att kunna hantera deras autentisering och utökade användarfunktioner, bland annat personliga inställningar.

2) I Dorie finns ett kontaktformulär (tillgängligt från förstasidan via en särskild flik) där man kan ställa frågor om databasen. Vi samlar in och använder personuppgifter för att identifiera de användare som fyller i kontaktformuläret (och deras organisation om de väljer att ange den). Syftet är att

- kunna svara på frågor om Dorie-databasen
- undvika att samma fråga besvaras flera gånger
- göra det lättare att se vem som använder Dorie-databasen och för vilket ändamål den används
- bättre förstå vad som är av särskilt intresse för användarna och/eller vilka problem och svårigheter de kan ställas inför när de använder databasen.

Dorie finns på Publikationsbyråns portal (se [DPR-EC-00449 – Webbplatsen för EU:s publikationsbyrå](#)). Dina uppgifter kommer inte att användas för automatiserat beslutsfattande, t.ex. profilering.

3. Vilken är den rättsliga grunden för att behandla mina personuppgifter?

Vi behandlar personuppgifter av följande skäl:

a) Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse eller som ett led i EU-institutionens eller EU-organets myndighetsutövning.

Allmänhetens tillgång till institutionernas handlingar fastställs i artikel 15 i EUF-fördraget och preciseras ytterligare i förordning (EG) nr 1049/2001, särskilt artikel 11 (tillhandahållande av ett offentligt register). Du kan ställa frågor om Dorie-databasen via ett webbformulär om du vill veta mer om databasen och hur den fungerar.

b) Behandlingen grundar sig på ditt samtycke till att dina personuppgifter behandlas.

Om du loggar in och skapar ett användarkonto och/eller lämnar frivilliga uppgifter (land, organisation och andra personuppgifter som anges spontant i förfrågan) grundas behandlingen av dem på ditt samtycke i enlighet med artikel 5.1 d i förordning (EU) 2018/1725.

4. Vilka uppgifter samlar ni in och behandlar?

Vi samlar in följande typer av personuppgifter:

Inloggning och användarkonto

Du kan bara logga in i Dorie med hjälp av EU Login. Den här behandlingen omfattas av registerposten [DPR-EC-03187 – Tjänsten för identitets- och åtkomsthantering \(IAMS\)](#). Där kan du kontrollera vilka typer av uppgifter som behandlas för identitets- och åtkomsthantering. Det är inte obligatoriskt att logga in i systemet och du kan välja att söka i databasen som en anonym användare. Fördelen med att logga in är att du får tillgång till vissa utökade användarfunktioner (t.ex. att spara resultat och skapa en lista med sparade resultat) och möjligheten att göra vissa personliga inställningar (t.ex. navigeringsspråk).

När du loggar in första gången i Dorie uppmanas du som ny användare att läsa meddelandet om skydd av personuppgifter och bekräfta ditt samtycke till att dina uppgifter behandlas enligt beskrivningen i meddelandet. Utan samtycke kan du bara komma åt systemet i ett icke-inloggat läge. Med ditt samtycke skapas avsnittet "Mitt konto/Min sökprofil" där datumet för samtycket registreras och du får tillgång till de funktioner som beskrivs i föregående stycke. Du kan när som helst radera ditt konto/din profil.

Följande personuppgifter behandlas i samband med kontot: användarnamn eller konto, e-postadress, personliga inställningar (t.ex. navigeringsspråk) och datum för samtycke.

Kontaktformulär

Du ska fylla i följande uppgifter i kontaktformuläret:

➤ Obligatoriska uppgifter:

- Efternamn
- Förnamn
- E-postadress

➤ Frivilliga uppgifter:

- Organisation
- Land

Du kan välja att lämna frivilliga personuppgifter i din förfrågan. Efternamn, förnamn och e-postadress måste alltid anges. Annars kan du inte skicka förfrågan och få svar.

5. Hur länge sparar ni uppgifterna?

Dina personuppgifter sparas i Publikationsbyråns interna databas så länge du är aktiv. Du kan när som helst radera ditt konto/din profil. Personuppgifter som rör identitets- och åtkomsthantering sparas i enlighet med registerposten [DPR-EC-03187 – Tjänsten för identitets- och åtkomsthantering \(IAMS\)](#).

Uppgifterna i kontaktformuläret skickas via mejl till den personuppgiftsansvariga enhetens funktionsbrevlåda och registreras sedan i kommissionens interna dokumenthanteringssystem. Formuläret sparas inte i systemets interna databas. Den personuppgiftsansvariga enheten sparar dina personuppgifter så länge som behövs för att uppfylla syftet med behandlingen, dvs. så länge som uppföljningen av din förfrågan pågår.

De mejl som sparas i funktionsbrevlådan raderas automatiskt efter sex månader i enlighet med de regler som beskrivs i registerposten DPR-EC-03610 (Kommissionens e-postsystem).

De personuppgifter som behandlas i samband med förfrågningar via kontaktformuläret sparas i kommissionens interna dokumenthanteringssystem i två år i enlighet med registerposten DPR-EC-00536 (Hantering och lagring på kort och medellång sikt av kommissionens handlingar) och gällande regler i kommissionens beslut om lagringstider.

6. Hur skyddar ni mina personuppgifter?

Alla personuppgifter i elektronisk form (t.ex. mejl, handlingar, databaser och uppladdade data) sparas på kommissionens eller underleverantörernas servrar. Behandlingen måste uppfylla kraven i [kommissionens beslut \(EU, Euratom\) 2017/46](#) av den 10 januari 2017 om säkerheten i Europeiska kommissionens kommunikations- och informationssystem.

Kommissionen skyddar dina personuppgifter med olika tekniska och organisatoriska åtgärder. De tekniska åtgärderna går ut på att hantera säkerhetsrisker på nätet och risken för dataförlust, ändring av uppgifter eller obehörig åtkomst, med hänsyn till den risk som behandlingen innebär och de personuppgifter som behandlas. De organisatoriska åtgärderna ska se till att endast behöriga personer med ett legitimt behov av att ta del av uppgifterna får tillgång till dem.

Kommissionens uppdragstagare måste följa en särskild avtalsbestämmelse när de behandlar personuppgifter på uppdrag av kommissionen och vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att uppfylla kommissionens säkerhetskrav.

7. Vem har tillgång till mina uppgifter och vem får se dem?

Dorie finns på Publikationsbyråns portal som sköts av EU-kommissionen. Endast behörig kommissionspersonal som behandlar eller behöver uppgifterna har tillgång till dem. Personalen måste följa gällande regler och eventuella överenskommelser om sekretess.

Publikationsbyråns portal finns hos molntjänsten Microsoft Azure Cloud i EU. Publikationsbyrån anlitar följande externa uppdragstagare (personuppgiftsbiträden) för att driva portalen:

- SOFTWARE IMAGINATION & VISION S.R.L. Victoria Park Complex, Building C4, 2nd floor 73-81 Bucuresti-Ploiesti Drive, District 1 013685 Bukarest, Rumänien
- ARHS Spikeseed S.A. B198451 13, Boulevard du Jazz L-4370 Belvaux, Luxemburg

- Tremend Software Consulting S.R.L. Suite 2, Block 8-B, Entrance 1, 7th Floor, Apt. 32, 83 Cluj Street, District 1 013685 Bukarest, Rumänien

Utöver de godkända personuppgiftsbiträden som nämns ovan (och deras eventuella underentreprenörer) lämnar vi inte ut några uppgifter till utomstående, utom i den mån och i de fall vi är skyldiga att göra det enligt lag.

Kakor (cookies)

Kakor är korta textfiler som en webbplats lagrar på användarens enhet (t.ex. dator, surfplatta eller telefon). Kakor används för att webbplatsen ska fungera (funktionskakor) eller för att samla in statistik (analyskakor).

Dorie-webbplatsen finns på en av EU-kommissionens webbplatser som använder kakor. De kakor som kommissionen sätter på användarens enhet omfattas av kommissionens policy för kakor: https://ec.europa.eu/info/cookies_sv.

När du besöker Dorie-webbplatsen sparar vi webbläsarhistoriken för ditt besök i högst 13 månader. Därefter raderas informationen. Insamlingen, sammanställningen och anonymiseringen görs vid kommissionens datacentrum enligt lämpliga säkerhetsåtgärder.

Kakor lagras av analysverktyget Europa Analytics som mäter hur ändamålsenliga kommissionens webbplatser på europa.eu är och vilket genomslag de har. Mer information finns på https://european-union.europa.eu/europa-analytics_sv. Kakorna är inte helt nödvändiga för att webbplatsen ska fungera, men de kan förbättra ditt besök på webbplatsen. Du kan ta bort eller blockera kakorna, men i så fall får du vara beredd på att webbplatsen inte fungerar optimalt.

Kakorna används inte för att identifiera dig som person och de insamlade uppgifterna står helt under kommissionens kontroll. Kakorna används bara i de syften som nämns här.

8. Vilka rättigheter har jag och hur kan jag utöva dem?

Enligt kapitel III (artiklarna 14–25) i förordning (EU) 2018/1725 har du rätt att få tillgång till dina personuppgifter och rätta dem om de skulle vara felaktiga eller ofullständiga. I vissa fall har du rätt att radera dina personuppgifter, begränsa eller invända mot behandlingen och flytta uppgifterna (dataportabilitet).

Du har rätt att invända mot att dina personuppgifter behandlas i enlighet med artikel 5.1 a om du har särskilda skäl.

Om du har samtyckt till behandlingen av personuppgifter genom att logga in i Dorie och skapa ett användarkonto och/eller lämna frivilliga personuppgifter i enlighet med punkt 4 kan du när som helst dra tillbaka samtycket genom att meddela den personuppgiftsansvariga enheten. Det påverkar dock inte lagligheten i den behandling som utförs innan du drar tillbaka ditt samtycke.

Kontakta vid behov den personuppgiftsansvariga. Vid en eventuell konflikt kan du vända dig till dataskyddsombudet eller Europeiska datatillsynsmannen (se kontaktuppgifter i punkt 9).

Förklara i mejlet vilken behandling det gäller genom att ange referensnumret i dataskyddsombudets register (se punkt 10).

En begäran om tillgång till personuppgifter besvaras inom en månad. Andra förfrågningar enligt ovan behandlas inom 15 arbetsdagar.

9. Vem kan jag kontakta?

- Personuppgiftsansvarig

Om du vill utöva dina rättigheter enligt förordning (EU) 2018/1725 eller om du har kommentarer, frågor eller klagomål om hur dina personuppgifter behandlas kan du kontakta den personuppgiftsansvariga enheten på SG-UNITE-F-4@ec.europa.eu.

- Kommissionens dataskyddsombud

Om du har frågor om hur dina personuppgifter behandlas enligt förordning (EU) 2018/1725 kan du kontakta dataskyddsombudet på DATA-PROTECTION-OFFICER@ec.europa.eu.

- Europeiska datatillsynsmannen

Om du anser att dina rättigheter enligt förordning (EU) 2018/1725 har kränkts till följd av behandlingen av dina personuppgifter kan du klaga hos Europeiska datatillsynsmannen (edps@edps.europa.eu).

10. Var hittar jag mer information?

Kommissionens dataskyddsombud för ett register över all verksamhet där personuppgifter behandlas. Adress till registret: <http://ec.europa.eu/dpo-register>.

Den behandling av personuppgifter som avses i det här meddelandet har registrerats hos dataskyddsombudet med följande referens: DPR-EC-00843.